**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Слободо-Туринский детский сад «Алёнка» о качестве оказания муниципальной услуги в 2021 году**

С целью получения объективной информации оказания муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями Слободо-Туринского муниципального образования в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам. В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование развития учреждения. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в декабре 2021 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

***Цель:***

1. Выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении и качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.
2. Изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

*Дата проведения*: с 13.12.21 г. по 2.12.21 г.

В         социологическом         опросе         приняли         участие        60 человек, что составляет 60,6% от общего числа родителей (законных представителей).

**Анкета для родителей (законных представителей)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Варианты ответов | | |
| Да | Нет | Затрудняюсь |
| 1. | Все документы и материалы, размещенные на сайте детского сада информация о дистанционных способах обратной связи | 51  (85%) | - | 9  (15%) |
| 2. | Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сад? | 35  (58,3%) | 13  (21,6%) | 12  (20%) |
| 3. | В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписание образовательной деятельности, события в группе и т.д. | 60  (100%) | - | - |
| 4. | У Вас есть возможность получать информацию о своем ребенке или ответ на вопрос в ходе беседы с педагогом группы, администрации ДОУ | 60  (100%) | - | - |
| 5. | В ДОУ созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях сохранения их здоровья | 56  (93,3%) | - | 4  (6.7%) |
| 6. | Удовлетворяет ли Вас состояния помещений, группы детского сада | 58  (96,6%) | - | 2  (3,3%) |
| 7. | Удовлетворяет ли Вас состояние участков для прогулки | 52  (86,6%) | 3  (5%) | 5  (8,3%) |
| 8. | В детском саду выдерживается тепловой и световой режим | 56  (93,3%) | - | 4  (6,6%) |
| 9. | Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка | 56  (93,3%) | - | 4  (6,6%) |
| 10. | Образовательный процесс в детском саду построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками | 59  (98,3%) | - | 1  (1,6%) |
| 11. | Уровень достаточности взаимодействия детского сада с социальными партнерами (библиотека, музей, и т.д.) | 52  (86,6%) | - | 8  (13,3%) |
| 12. | Предметно-пространственная среда детского сада обеспечивает возможность общения и совместную деятельность детей и взрослых, двигательной активности, а также возможность уединения | 55  (91,6%) | - | 5  (8,3%) |
| 13. | Игрушки и оборудование безопасны и современны | 58  (96,6%) | - | 2  (3,3%) |
| 14. | Предметно-развивающая среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка | 54  (90%) | - | 6  (10%) |
| 15. | Достаточно оснащены группы и детский сад в целом техническими средствами | 48  (80%) | 2  (3,3%) | 10  (16,6%) |
| 16. | Как Вы оцениваете качество дополнительного образования (кружковая работа) | 49  (31,6%) | 1  (1,6%) | 10  (16,6%) |
| 17. | Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении детским садом через родительский комитет, Управляющий совет и т.д. | 46  (76,6%) | - | 14  (23,3%) |
| 18. | Получаете ли вы информацию о режиме работы детского сада | 60  (100%) | - | - |
| 19. | Получаете ли вы от детского сада информацию о питании детей (меню) | 60  (100%) | - | - |
| 20. | Известно ли вам: в детском саду проводится специальная работа по адаптации детей к условиям детского сада | 48  (80%) | - | 12  (20%) |
| 21. | Информируют ли вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д. | 57  (95%) | 1  (1,6%) | 2  (3,3%) |
| 22. | Как Вы оцениваете уровень предоставления в детском саду логопедической помощи | 42  (70%) | 4  (6,6%) | 14  (23,3%) |
| 23. | Чувствуете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и вашему ребенку | 58  (96,6%) | - | 2  (3,3%) |
| 24. | Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства за проведение ремонтных работ в группе. Детском саду, на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п. | 5  (8,3%) | 51  (85%) | 4  (6,6%) |

**По результатам анкетирования:**

* качеством оказания муниципальной услуги в сфере дошкольного образования, удовлетворены 91,2%, т.е. 55 родителей.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.
2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.
3. Не все родители пользуются сайтом ДОУ, т.к. большая часть информации дублируется воспитателями в группу WhatsApp.
4. Логопедическая помощь в детском саду оказывается детям, которые зачислены в логопункт (старший дошкольный возраст), а родителям детей среднего и младшего дошкольного возраста даются рекомендации на индивидуальных занятиях и родительских собраниях.
5. 5% опрошенных родителей не удовлетворены состоянием прогулочных участков, также 2% родителей (законных представителей) не удовлетворены оснащением группы и детского сада в целом техническими средствами, это связано с отсутствием современного оборудования из-за отсутствия финансирования (заложено в потребность на 2022год).

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2021 – 2022 учебном году направить усилия коллектива на:

1.Возможность родителям (законным представителям) участвовать в управлении детским садом (результат -76,6%)

2.Вопросы, на которые родители затрудняются ответить нужно вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки и в дальнейшем вести работу по улучшению того или иного направления деятельности.

3.В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.

.